

3.4.1 Kvalitetspolicy

Dacor Tjänster AB utför alla former av städtjänster och vi vänder oss såväl till offentliga som privata sektorn samt till företag inom Stor Stockholm och närliggande kommuner.

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt tjänster av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

1. Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
2. Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla tjänster, processer och ledningssystem
3. Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande
4. Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder genom våra löpande kvalitetskontroller som utförs endast av personal med mångårig erfarenhet inom branschen
5. Uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter
6. Kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet
7. Vi har en välutbildad, engagerad och flexibel personal
8. Vi ständigt förbättrar kvalitetssystemet och följer upp kvalitetsmål
9. Vi lyssnar på kundernas önskemål och behov

VD

Daniel Covalciuc

Original